

## Traşfondo

La Oficina de Cuidado Primario (PCO, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud de Puerto Rico se estableció en el 1986 con el propósito de mejorar el acceso a los servicios de salud primaria y la disponibilidad de fuerza trabajadora en áreas de escasez y/o poblaciones vulnerables.

PR PCO fomenta la colaboración con otras agencias e instituciones asociadas a HRSA para apoyar el acceso a servicios de salud primaria.

## Contactos

Patricia Osorio, MPH  
Colaboradora Designaciones y Datos Sociodemográficos  
787-765-2929 ext. 3695  
posorio@salud.pr.gov

Miguelina Z. Carela, MPH  
Colaboradora Datos Sociodemográficos y Fuerza Laboral  
787-765-2929 ext. 3691  
miguelina.carela@salud.pr.gov

Reydi J. Morales, MSc  
Evaluadora de Programa  
787-765-2929 ext. 3685  
reydi.morales@salud.pr.gov

**Correo electrónico de la Oficina:**  
cuidado.primario@salud.pr.gov

Departamento de Salud Puerto Rico  
Secretaría de Planificación y Desarrollo  
PO BOX 70184  
San Juan, PR 00936-8184



Estado Libre Asociado de Puerto Rico  
Departamento de Salud

## Funciones de la Oficina

- ◇ Llevar a cabo estudios de necesidades que identifiquen inequidades en salud y escasez de profesionales de la salud.
- ◇ Identificar las principales barreras para el acceso a los servicios de salud en las comunidades.
- ◇ Coordinar el proceso de nuevas designaciones HPSAs o MUA/P y actualizar las existentes, según sea necesario.
- ◇ Recopilar y actualizar los datos de salud y sociodemográficos por municipio y a nivel isla para los centros de salud establecidos, para solicitudes de facilidades nuevas o expansión de servicios con el propósito de aumentar el acceso a servicios para la población desventajada.
- ◇ Promover los programas federales de becas y repago de préstamos del National Health Service Corps para profesionales de la salud.

## Designaciones

PR PCO recopila y analiza datos para determinar si un área o población es vulnerable, carece de suficientes servicios de salud primaria y cumple con los criterios federales para ser designado como HPSA o MUA/P.

Las solicitudes de designación se coordinan mediante:

- ◇ Actualización del banco de datos de proveedores de salud primaria, dental y mental;
- ◇ Asistencia técnica a las organizaciones o comunidades sobre el proceso de designación;
- ◇ Actualización o nuevas solicitudes de designaciones;
- ◇ Revisión de las solicitudes para asegurar que los datos utilizados están actualizados y son apropiados;
- ◇ Búsqueda proactiva de designaciones para las zonas y poblaciones con barreras de acceso a cuidado primario, salud dental, salud mental o con escasez de proveedores de salud;
- ◇ Las designaciones HPSA's pueden solicitarse en cualquier momento y se actualizan periódicamente.

## National Health

Service Corps (NHSC)



PR PCO ofrece asistencia técnica para los centros de salud que buscan estar certificados como parte del NHSC e identifica centros ubicados en comunidades vulnerables que son elegibles para el programa.

El NHSC ayuda a las comunidades con necesidad de más servicios de salud primaria a contratar y retener los profesionales de la salud necesarios.

Algunos programas del NHSC que son coordinados en la Oficina son:

- ◇ NHSC Loan Repayment
- ◇ NHSC Scholarship
- ◇ NHSC Nurse Corps Loan Repayment and Scholarship Program.
- ◇ NHSC Students to Service
- ◇ NHSC Faculty Loan Repayment